

**Mercado  
Eléctrico**

<http://www.mercadoelectriconet.com.ar>

<http://www.melectriconet.com.ar>

[melectrico@melectrico.com.ar](mailto:melectrico@melectrico.com.ar)

---

El presente documento integra  
la biblioteca de **Mercado Eléctrico**

---

TEL/FAX: (54-11) 4489-1031/1055/1058 - Argentina

**ENRE**

## Segundo Foro Anual "MERCADO ELECTRICO kW 99"

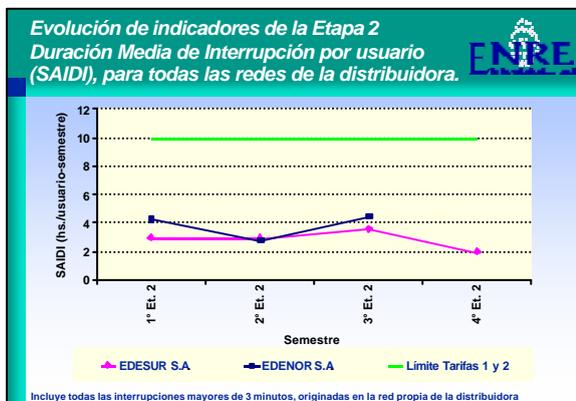
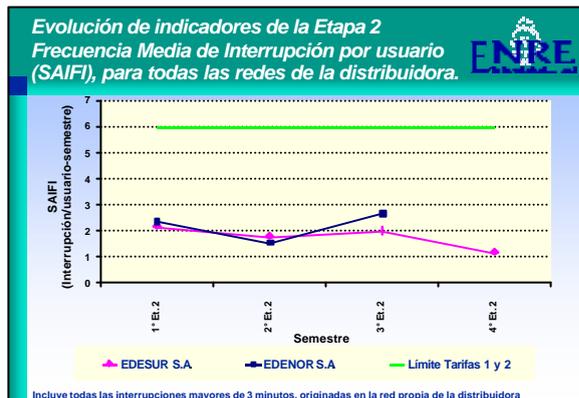
14, 15 y 16 de septiembre 1999  
Alvear Palace Hotel  
Organiza: Institute for International Research S.A.

Ester Fandiño  
Directora del Ente Nacional  
Regulador de la Electricidad

**ENRE**

## SEGURIDAD EN MERCADOS DESREGULADOS

- ◆ La decisión clave ➔ El nuevo rol, el Estado Regulador.
- ◆ La Regulación de resultados versus la Regulación de medios.
- ◆ La racionalidad del modelo. Los riesgos ➔ El óptimo económico: esta en el modelo mismo.
- ◆ La Regulación como arbitraje de riesgo entre las partes.
- ◆ Los sectores de transporte y Distribución. La alternativa de los objetivos sobre los medios

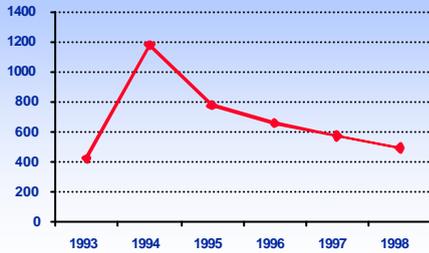


**ENRE**

### Atención de usuarios Grandes números

4.800.000	Son los usuarios de las 3 Distribuidoras del área de Concesión (15.000.000 de habitantes)
289.577	Son las consultas de usuarios que el ENRE atendió desde su creación
78.577	Son los reclamos ingresados desde 1993
34.506	Son los reclamos por Producto Técnico y Servicio Técnico que dan lugar a sanciones semestrales
4.962	Son los reclamos por Seguridad Pública, la mayoría abiertos de oficio, que también dan lugar a sanciones
24.744	Son los reclamos resueltos por vía expeditiva (no requieren dictar resolución)
13.172	Son las resoluciones dictadas por el Departamento de Atención Usuarios
82,6 %	De esas resoluciones fueron favorables a los usuarios

### Evolución de reclamos - EDESUR - Calidad de Producto Técnico

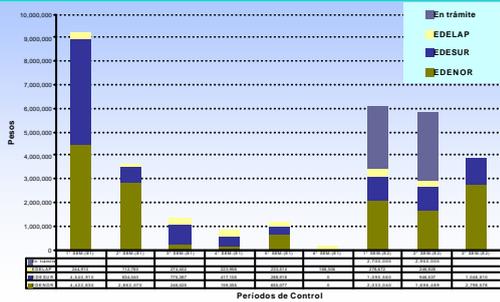


### Reclamos de Calidad de Servicio Técnico Relación entre Edesur y el total



	1993 a 1996		1997 a 1998		Total	
Edesur	12.080	69%	1.176	24%	13.257	60%
Edenor - Edelap	5.338	31%	3.656	76%	8.994	40%
<b>Total</b>	<b>17.418</b>		<b>4.832</b>		<b>22.251</b>	

### SERVICIO TECNICO - Sanciones aplicadas y en trámite por período de control



### EL CONTROL PREVENTIVO



Previsiones de la Ley 24065. Art. 11,16, 56 inc. K y 56 inc. n.

#### MOMENTOS PARA ACTUAR PREVENTIVAMENTE

- ◆ Durante la etapa de la planificación por el privado y previa al otorgamiento del Certificado de Conveniencia y Necesidad.
- ◆ Durante la ejecución u operación.

#### FACTORES CONVERGENTES PARA EL ASEGURAMIENTO DEL SUMINISTRO

- ◆ Instalaciones adecuadas.
- ◆ Mantenimiento adecuado.
- ◆ Operación adecuadas.

### EL CONTROL PREVENTIVO (cont.) ACCIONES DEL ENRE



- ◆ Instalaciones adecuadas.
  - Reglamento de diseño de instalaciones y equipos.
  - Certificados de Seguridad y Confiabilidad otorgados por empresas calificadas en Auditorías Técnicas.
  - Criterios de planificación.
- ◆ Mantenimiento adecuado.
- ◆ Operación adecuada.

### PLANES DE EMERGENCIA Res. ENRE N° 905/99



- ◆ Cuando ante una contingencia de falla, esta no pueda ser subsanada mediante maniobras operativas inmediatas que restablezcan el servicio.
- ◆ Lineamientos de los planes de emergencia de la Distribuidora:
  - Consolidar la seguridad del sistema priorizando la salud y seguridad.
  - Planificar un sistema eficiente de fuentes alternativas de abastecimiento.
  - Organizar a la empresa adecuadamente para administrar situaciones de crisis.
  - Identificar a los usuarios en peligro debido a la interrupción (servicio a hospitales, clínicas y usuarios especiales).
- ◆ Diseñar un plan de comunicaciones.

## REFLEXION FINAL



◆ **Organizado el Mercado, el Estado permanece como garante.**

- *Ante quienes toman riesgo en su marco.*
- *Ante quienes reciben el producto de su funcionamiento.*

**UN SECTOR SIN REGLAS Y SIN ARBITRO NO LLEVA AL  
MERCADO DE COMPETENCIA**