

**Mercado
Eléctrico**

<http://www.mercadoelectriconet.com.ar>

<http://www.melectriconet.com.ar>

melectrico@melectrico.com.ar

El presente documento integra
la biblioteca de **Mercado Eléctrico**

TEL/FAX: (54-11) 4489-1031/1055/1058 - Argentina

AGUEERA

Seminario del CACIER

**CALIDAD
del
SADI**

AGUEERA 1

Energía Eléctrica

- ◆ **Seguridad**
exenta de riesgos

- ◆ **Calidad**
excelencia

AGUEERA 2

A quién le interesa la CALIDAD ?

- ✓ **Generadores**
- ✓ **Transportistas**
- ✓ **Distribuidores**
- ✓ **Grandes Usuarios**
- ✓ **Usuarios Domésticos**
- ✓ **Estado Nacional**

AGUEERA 3

Servicio Publico

Es una necesidad colectiva calificada como tal por el Estado en cumplimiento de su obligación de tender al logro del bien común y posibilitar a sus habitantes el bienestar en la sociedad

AGUEERA 4

Prestadores del Servicio

- ◆ **Empresas Públicas**

- ◆ **Empresas Privadas**
Concesionadas por el Estado Nacional

AGUEERA 5

Regulación del Estado

Armonizar intereses contrapuestos entre la Empresa Concesionaria, que aspira obtener los máximos beneficios por su actividad, y los usuarios que aspiran a tener un servicio seguro, confiable y de calidad al menor precio

AGUEERA 6

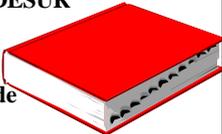
Calidad en la Industria Eléctrica

- ◆ Requisitos mínimos de Calidad
- ◆ Penalidades

AGUEERA 7

Algunas de las Normas de Calidad vigentes en las Concesiones

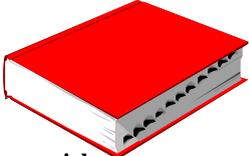
- ◆ SubAnexo IV del Contrato de Concesión de: EDENOR y EDESUR
- ◆ SubAnexo II B del Contrato de Concesión de TRANSENER



AGUEERA 8

La calidad del servicio eléctrico está compuesta por:

- ◆ Calidad del producto técnico.
- ◆ Calidad del servicio técnico.
- ◆ Calidad del servicio comercial.

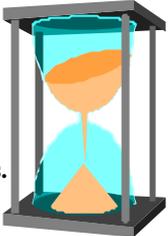


AGUEERA 9

Cronograma de Implementación de las Normas a aplicar por el ENRE .

A partir de la toma de posesión.

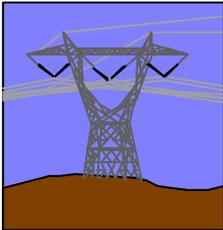
- ◆ Etapa preliminar : hasta el 6º mes.
- ◆ Primera Etapa : del 7º al 30º mes.
- ◆ Segunda Etapa: del 31º mes en adelante.



AGUEERA 10

Calidad del Producto Técnico

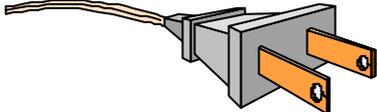
- ✓ Perturbaciones
- ✓ Niveles de Tensión



AGUEERA 11

Perturbaciones:

- ◆ Flickers.
- ◆ Caídas de Tensión.
- ◆ Armónicas Indeseables.



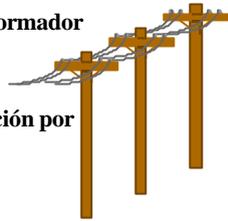
AGUEERA 12

Calidad del Servicio Técnico en la Etapa N° 1

◆ **Frecuencia Media de Interrupciones por Transformador (FMIT £ 3)**

◆ **Tiempo Total de Interrupción por Transformador Instalado (TTIT £ 12 horas)**

(por semestre y por transformador)



AGUEERA

13

Calidad del Servicio Técnico en la Etapa N° 2

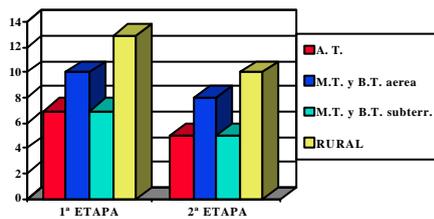
	Interrupciones por semestre	Tiempo máximo
A.T.	3	2
M.T.	4	3
B.T.	6	10

(por usuario)

AGUEERA

14

Niveles de Tensión



AGUEERA

15

Penalizaciones previstas por la energía no suministrada:

- ◆ **Tarifa 1 R :** 1,40 U\$\$/kWh
- ◆ **Tarifa 1 G :** 1,40 U\$\$/kWh
- ◆ **Tarifa 2 y 3 BT :** 2,27 U\$\$/kWh
- ◆ **Tarifa 3 MT y 3 AT:** 2,71 U\$\$/kWh

AGUEERA

16

Cálculo de la Energía no Suministrada:

$$E.N.S.(KWh) = \sum_i (Ea / 8760 \times ki)$$

CON:

- SUM: Sumatoria de las i horas sin suministro
- Ea: Total de la energía facturada al usuario en los últimos 12 meses.
- Ki: Factor representativo de las curvas de carga de cada categoría tarifaria

AGUEERA

17

Calidad en los Clientes Industriales

- ◆ **Costos de la no calidad en las distintas industrias**

Calidad del Servicio Técnico
 Frecuencia de interrupciones
 Duración de interrupciones
 Calidad del Producto

AGUEERA

18